

i-Scan7 ISP 重要事項説明書

1. ご契約にあたって

- i-Scan7ISP をご利用いただくためには、別途東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社及びその関連会社（以下、総称してあるいは個別に「NTT」といいます）のフレッツ・サービスにご加入いただく必要があります。
- i-Scan7ISP の提供区域は、NTT がフレッツ光サービスを提供している地域のうち、当社の定める範囲とします。ただし、地域名は NTT の使用するものに準じます。
- ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。
- i-Scan7ISP はクーリングオフの対象となりません。
- 新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザーID およびパスワード」は、お客様がサポートセンターにお問い合わせいただいた際に、契約者ご本人であることを確認するために利用する場合がありますので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。

2. ご利用にあたって

- i-Scan7ISP サービスは、インターネットプロトコルによるインターネット接続サービスです。
- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の環境などにより通信速度が異なります。
- ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

3. i-Scan7 サービスについて

1. i-Scan7 通常コース

プラン名	月額基本料金(*1)	最低利用期間(*2)	契約解除料(非課税)
i-Scan7 ファミリープラン	1,155 円	2年ごとの自動更新	一年未満 21,000 円 二年以降 10,500 円
i-Scan7 マンションプラン	892 円	2年ごとの自動更新	一年未満 21,000 円 二年以降 10,500 円

※1 課金開始日（当社が i-Scan7 へ接続するための ID/PW を発行した日の属する月）の翌々月より利用料金が発生するものとします。なお、月額基本料金の日割計算は行わないものとします。

※2 利用契約の締結月から起算し、所定の年数を経過する日を満了日とします。ただし、利用料金が発生する前の解約については、契約解除料を免除します。

※3 解約月以外の解約については、10,500 円（非課税）の契約解除料が発生いたしますのでご注意ください。ただし、契約月から一年未満に関しては、21,000 円（非課税）の契約解除料となりますのでご注意ください。（本契約約款第 10 条に定める利用契約の成立日より 25 カ月目を解約月とします）

※4 初回のご利用料金と合わせて事務手数料として、金 3,150 円（税込）をご請求させていただきます。

4. 料金のお支払いについて

1. お支払い方法について

- お支払い方法は、次のいずれかの方法によるお支払となります。
 - クレジットカード
 - 預金口座振替
- ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、Web エントリー（当社所定の Web サイトを經由して、当社が定める契約事項を当社の指定する方法に従い当社に送信することをいいます。）のお申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。
- 預金口座振替をご希望の場合は別途手数料として 315 円（税込）をご請求させていただきます。

2. 料金のご請求について

- (1) iScan7ISP の料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、翌月にご請求させていただきます。
 - (2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.5% の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の月額基本料金等の料金につきましては、請求させていただきます。
 - (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(i-Scan7ISP 以外も含みます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- ## 3. 請求書・領収書等について
- (1) 紙面による請求書・領収書の発行はいたしません。

5. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更について

お客様のご契約情報を変更する場合は、i-Scan7 サポートセンター(0120-466-181)へご連絡ください。お引越など、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。

2. ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、当社 Web サイトに定める手順に従い、解約の申し出を行っていただきます。その後、当社からの電話連絡にて解約の確認が取れた場合、確認日が毎月 25 日までは当該月の末日に、26 日以降に確認ができたものについては確認月の翌月の末日に利用契約の解約があったものとします。

6. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいた契約者の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- (1) ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
- (2) 契約審査等に関する業務
- (3) 通信機器等の販売に関する業務
- (4) お客様相談対応に関する業務
- (5) アフターサービスに関する業務
- (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
- (7) サービス休止に関する業務
- (8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- (9) アンケート調査に関する業務
- (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- (13) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- (14) その他、契約約款等に定める目的

7. その他

1. i-Scan7ISP のサービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 本重要事項説明書に記載している金額(契約解除料は除きます)は全て税込です。

8. サービス提供会社・お問い合わせ先

クラウド・エージェンシー株式会社
i-Scan7 サポートセンター
フリーダイヤル 0120-466-181
受付時間: 10:00~18:00 (年末年始を除く)