

# お見舞金申請時 必要書類一覧

お見舞金	保証される場合	見舞金請求時に必要なもの	対象機器	お見舞金	利用回数制限
故障お見舞金	故障見舞金	<p>【一部故障】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事故状況説明書兼保証金請求書</li> <li>・修理領収書、見積書、修理に関するメーカー、店舗等のレポート等一部故障を証明できるもの</li> <li>・損害状況・損害品の写真</li> </ul> <p>【全損】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事故状況説明書兼保証金請求書</li> <li>・修理に出した際の見積書または修理に関するメーカー、店舗等のレポートおよび交換・新規購入した際の領収書等全損し、新規購入をしたことが証明できるもの。</li> </ul>	ルーター ゲーム機 音楽プレイヤー  PC スマホ Pad	一律：1万円  一部故障・1万円 全損：5万円	年1回まで
故障お見舞金 Wサポート	①機器故障 機器（PC、携帯電話、Pad、ルーター、ゲーム機、音楽プレイヤー）が故障した場合 ②不正利用 機器を不正利用され、損害が出た場合	<p>【故障】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事故状況説明書兼保証金請求書</li> <li>・修理をした際の領収書</li> <li>・損害状況・損害品の写真</li> </ul> <p>【不正利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・不正利用であることが証明できる利用明細</li> <li>・決済した証明（預金通帳コピーやオンラインバンキング取引明細の打ち出し原本など）</li> </ul>	-	①機器トラブル ・外装破損 3,150円 ・水濡・全損 5,250円 ②不正利用 5,250円	年1回まで
ネット情報漏えいお見舞金	①インターネット会員サイト等に登録した個人情報が流出したことによりクレジットカードが不正に利用された場合 ②フィッシング詐欺によりクレジットカードの不正利用、口座からの不正引出等の金銭的損害を受けた場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故状況説明書兼保証金請求書</li> <li>・不正利用であることを証明する利用明細（原本）</li> <li>・不正使用であることの証明（カード運営会社・銀行からの証明等）</li> </ul> 決済した証明（預金通帳コピーやオンラインバンキング取引明細の打ち出し原本など）	-	1万円	年1回まで
ウイルス感染お見舞金	補償対象者が日本国内で所有・使用・管理するパーソナルコンピュータまたは携帯端末がコンピュータウイルスに感染した場合。（専門業者による駆除を行った場合）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故状況説明書兼保証金請求書</li> <li>・ウイルス駆除をした専門業者の領収書</li> </ul>	-	1万円	年1回まで